onderwerp: Privacyverklaring website www.uitcheckgemist.nl

datum: 1 juli 2022

versie/status: Versie 1.2

1. Privacyverklaring Uitcheck Gemist

Het kan voorkomen dat je vergeten hebt in of uit te checken. Via de website www.uitcheckgemist.nl, een initiatief van Translink en de samenwerkende openbaarvervoerbedrijven in Nederland, kun je dan eenvoudig het te veel betaalde saldo terugvragen. Om je aanvraag te verwerken is het nodig dat wij gegevens van je gebruiken die je aan ons hebt gegeven, bijvoorbeeld bij de aanschaf van je persoonlijke OV-chipkaart. Dit zijn bijvoorbeeld je contactgegevens, OV-chipkaartnummer, bankgegevens en reisgegevens.

Daarnaast kun je je op deze website aanmelden voor automatische meldingen bij een vergeten check-in of check-uit. Voor het versturen van deze berichten hebben wij je e-mailadres nodig. Vul het kaartnummer en de einddatum in van de OV-chipkaart waarvoor je meldingen wilt ontvangen. Je vindt deze gegevens op je OV-chipkaart. Heb je een persoonlijke kaart? Dan vragen wij ook om je geboortedatum. Dit doen we als extra controle. Als je de automatische berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je eenvoudig weer afmelden via deze website.

Deze website maakt gebruik van tijdelijke cookies. Dit is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens. Ze zijn bedoeld om het gebruik van de site eenvoudiger te maken. Ook wordt hiermee statistische informatie verzameld zoals bezoekersaantallen.

Wil je weten hoe de samenwerkende OV-bedrijven precies met je gegevens omgaan? Je leest er alles over in de privacyverklaring van die organisaties. Hoe Translink je gegevens verwerkt en beveiligt, lees je in de privacyverklaring van Translink. Download hier de privacyverklaring van Translink (pdf).

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal rechten om je persoonsgegevens te beschermen en te beheren. Meer informatie vind je in de privacyverklaring onder ***'Je rechten op grond van de privacywetgeving'.***

2. Hoelang worden jouw gegevens bewaard?

Translink en de samenwerkende OV-bedrijven hanteren maximale bewaartermijnen voor direct of indirect herleidbare persoonsgegevens (18 maanden). Na deze periode zijn bijvoorbeeld transacties niet meer zichtbaar in de OV-reishistorie. Ook kan Klantenservice OV-chipkaart dan geen vragen meer beantwoorden over die transacties.

3. Klachtenregeling

Klachten kun je te allen tijde doorgeven aan de klantenservice. Mocht je niet tevreden zijn over de afhandeling van je klacht, dan kun je hierover in beroep bij de Geschillen Commissie Openbaar Vervoer: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
Verder heb je het recht om je klacht rechtstreeks neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

4. Contact

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele privacyverklaring van Translink vind je altijd op www.ov-chipkaart.nl. Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, neem dan contact met ons op. We helpen je graag verder!

Trans Link Systems B.V.
Postbus 1808
3800 BV AMERSFOORT
privacy@ov-chipkaart.nl